

Všeobecné obchodní podmínky ISOPLUS-EOP s.r.o.

Obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností ISOPLUS-EOP s.r.o. a obchodními partnery, kteří vstupují do právních vztahů při uzavření smlouvy kupní nebo smlouvy o dílo.

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím (platí pro kupní smlouvy) resp. objednatelem (platí pro smlouvy o dílo) a prodávajícím (platí pro kupní smlouvy) resp. zhotovitelem (platí pro smlouvy o dílo) v oblasti prodeje předizolovaného potrubí mezi ISOPLUS-EOP s.r.o. a jejími obchodními partnery a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy či smlouvy o dílo (dále jen „smlouvy“) uzavřené mezi výše zmiňovanými subjekty.

Mluví-li se v těchto VOP o prodávajícím, má se tím na mysli i zhotovitel a mluví-li se v těchto VOP o kupujícím, má se tím na mysli i objednatel. Mluví-li se v těchto VOP o zboží (věci), má se tím na mysli i dílo. Mluví-li se v těchto VOP o kupní smlouvě, má se tím na mysli i smlouva o dílo.

Kupující resp. objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující resp. objednatel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající resp. zhotovitel (dále jen „prodávající“) je ISOPLUS-EOP s.r.o.

Kupující resp. objednatel (dále jen „kupující“) je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem (§ 419 obč. zák.) je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí zejména § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. - občanský zákoník

Podnikatelem (§ 420 a násl. obč. zák.) se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti)
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku)
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří např. svobodná povolání jako advokacie apod.)

-osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.- občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva prodávajícího s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Smlouva o dodání věci, která je nebo má být teprve vyrobena se posoudí jako kupní smlouva, ledaže se ten komu má být věc dodána, zavázal předat druhé straně podstatnou část toho, čeho je k vyrobení věci zapotřebí.

Za kupní smlouvu se nepovažuje smlouva, podle níž převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti (typické pro montáž).

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupní smlouva

Návrhem na uzavření smlouvy je odeslaná objednávka kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení (přijetím) objednávky prodávajícího kupujícím. Výslovně se sjednává, že smlouva vznikne jen, dojde-li k dohodě o všech jejích náležitostech.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách www.isoplus-eop.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující

má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Ceny

Všechny ceny jsou smluvní a pro každý obchodní případ jsou definovány v příslušné cenové nabídce prodávajícího. Ceny se rozumí ze závodu, popř. nákladním vozem až na staveniště, s připočtením DPH a případných jiných výdajů, odpovídajících těmto dodacím a platebním podmínkám a eventuálně kupní smlouvě.

Objednávání

Kupující objednáva zboží za cenu dle příslušné platné cenové nabídky. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou bez DPH a všemi dalšími náklady (poplatky). Tato cena bude uvedena v objednávce a v potvrzení objednávky. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Součástí cenové nabídky prodávajícího je rovněž termín dodání.

Převzetí zboží / reklamace

Kupující je povinen zboží zkontrolovat ihned po jeho převzetí a to s vynaložením odborné péče. Pokud kupující zjistí vadu (např. poškození) na dodaném zboží způsobené přepravou, je povinen to zaznamenat při převzetí v dodacím listě. Reklamací množství nebo zjevných vad zboží lze uplatnit nejpozději do 24 hodin (notifikační lhůta) ode dne převzetí zboží. Pro každou vadu, která byla nebo mohla být zjištěna při odborné péči běží samostatná notifikační lhůta.

Reklamacе skrytých vad nebo vad, které vzniknou za provozu (v záruční době), musí být podány neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 24 měsíců ode dne předání a převzetí věci nebo díla. Jsou-li akceptovány požadavky kupujícího na změnu jakosti výrobků, je s tím spojeno právo dodavatele na eventuální cenovou úpravu.

Reklamované místo (trasu) je kupující povinen v případě potřeby odkrýt, poškozené místo zdokumentovat zápisem a kvalitní fotodokumentací. Dále zaznamenat aktuální provozní parametry a ihned informovat prodávajícího před demontáží vadné části. Reklamacе musí být oznámena písemně. Reklamacе se považuje za včasnou, je-li v poslední den záruční lhůty odeslána. Pro uznání reklamacе musí být v případě výrobní vady doložena (předložena) vadná část nebo úředně potvrzené zjištění vady.

Prodávající je v zbaven odpovědnosti za vady, k nimž došlo v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění požadavků kupujícího.

Nedohodnou-li se strany jinak, nemá uplatnění reklamacе vliv na povinnost zaplatit kupní cenu v plné výši, jak bylo fakturováno.

Dílo má vadu neodpovídá-li smlouvě (§ 2615 obč. zák.). Věc je vadná, nemá-li ujednané množství, jakost a provedení, jak to má na mysli § 2095 a 2096 obč. zák.

Záruka

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i pozdější vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro smluvený účel nebo, že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti. Záruční doba pro dodané zboží je 24 měsíců od odevzdání věci kupujícímu (předání díla) a byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení (2115 obč. zák.), pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Tato změna musí být obsažena v kupní smlouvě. Podmínkou realizace práv ze záruky je pečlivé a přesné dodržování pokynů a návodů zhotovitele (prodávajícího) pro ukládání a montáž a splnění všech parametrů dle platných norem ČSN 077401 a ČSN 383350 či jejich aktuálně platných vydání. Při objevení vady nesmí být se zbožím dále manipulováno. Případné, později objevené vady, je třeba prodávajícímu neprodleně písemně oznámit, jinak je nárok na záruku vyloučen. Pro veškeré obchodní zboží a stavební díly (např. kompenzátory atd.), které dodáváme, ale nevyrábíme, a které nepatří k potrubnímu systému Isoplus – sdružená konstrukce, jakož i pro mediové trubky a plášťové trubky platí výlučně záruční ustanovení našich subdodavatelů, které na požádání sdělíme. Činnosti, které vyvineme na základě neoprávněných stížností, platí jako zakázky, za jejichž vyřízení musí kupující zaplatit. Kupující nemá vedle nároku z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu zisku ušlého v důsledku dodání zboží s vadami. Záruční podmínky na zboží se řídí platnými právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

Reklamující je v každém reklamačním projevu (vad při převzetí nebo vyskytnuvších se v záruční době) povinen uvést, kde se vada nachází (vadu podrobně popsat), jak se vada projevuje a jaké právo z odpovědnosti za vadu uplatňuje. Reklamující je povinen na výzvu protistrany umožnit identifikaci (ověření) vady.

Fakturace a platby

Pro první smlouvy je požadována platba předem, zálohová platba nebo některá z forem bankovních záruk. V ustálených obchodních vztazích probíhá financování na základě faktury zaslané nebo předané kupujícímu po dodání zboží s tím, že splatnost faktury je 14 dní od data vystavení. Při nedodržení lhůty splatnosti faktury je kupující povinen uhradit 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Až do doby zaplacení celkové fakturované částky zůstává zboží majetkem prodávajícího.

Dohodnutý termín dodání prodávajícím je nezávazný v případech, kdy nastanou okolnosti vyšší moci (§ 2913 odst. 2 obč. zák.), zejména povodně nebo jiné živelné události. Trvá-li taková překážka více než 1 měsíc je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se strany jinak.

Aplikovatelné právo

Obchody mezi smluvními stranami se řídí platným českým právem, a to bez ohledu na to, zda kupující je tuzemskou, či zahraniční osobou. Těmito VOP se řídí veškeré kupní smlouvy o dodávce zboží, uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím, stejně tak i veškeré smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Odchylná ujednání v kupní smlouvě či smlouvě o dílo mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Expedice/přechod rizika

Na kupujícího přechází veškerá zodpovědnost a nebezpečí škody na dodávaném zboží v okamžiku, kdy převezme zboží od dopravce a potvrdí dodací listy. Stížnosti a reklamace v souvislosti s dopravou musí být sděleny okamžitě.

V případě vlastní dopravy přechází na protistranu veškerá zodpovědnost a nebezpečí škody na zboží okamžikem předání zboží dopravci. V případě smlouvy o dílo přechází nebezpečí škody na díle okamžikem jeho dokončení a předání díla, nebylo-li dohodnuto jinak.

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2014. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

Za ISOPLUS-EOP s.r.o.



Ing. Leoš Dohnal

jednatel