

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti **ISOPLUS-EOP s.r.o.**, IČ 492 85 114, se sídlem č.p. 478, 533 45 Opatovice nad Labem, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 4387 (dále jen „Společnost“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s českým právním řádem, zejména pak v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti Společnosti jako prodávajícího, resp. zhotovitele a zákazníka jako kupujícího, resp. objednatele (dále jen „Zákazník“) v právních vztazích při uzavření smlouvy kupní nebo smlouvy o dílo v oblasti prodeje předizolovaného potrubí.
- 1.2. Tyto VOP jsou uveřejněny na webových stránkách Společnosti www.isoplus.cz, čímž je umožněno Zákazníkovi se s nimi seznámit.
- 1.3. Mluví-li se v těchto VOP o zboží, má se tím na mysli věc i dílo. Mluví-li se v těchto VOP o smlouvě, má se tím na mysli kupní smlouva i smlouva o dílo.
- 1.4. Prodávajícím, resp. dodavatelem je Společnost.
- 1.5. Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel. V případech, kdy je Zákazníkem spotřebitel, nepoužijí se ta ustanovení VOP, která jsou v rozporu s právními předpisy upravujícími práva spotřebitelů.
- 1.6. Smlouva uzavřená mezi Společností a Zákazníkem je nadřazená těmto VOP.
- 1.7. Tyto VOP se vztahují na veškeré smlouvy uzavírané mezi Společností a Zákazníkem. Odchylná ujednání od těchto VOP je možné sjednat pouze písemnou dohodou mezi Společností a Zákazníkem. V případě rozporu mají tato odchylná ujednání přednost před ustanoveními VOP.

II. Kupní smlouva a smlouva o dílo

- 2.1. Smlouva o dodání věci, která je nebo má být teprve vyrobena, se posoudí jako kupní smlouva, ledaže se ten, komu má být věc dodána, zavázal předat Společnosti podstatnou část toho, co je k vyrobění věci zapotřebí.
- 2.2. Za kupní smlouvu se nepovažuje smlouva, dle které převážná část plnění Společnosti spočívá ve výkonu činnosti, typicky montáže.
- 2.3. Návrhem na uzavření smlouvy je objednávka odeslaná Zákazníkem; smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky (přijetím nabídky) Společností. Výslovně se stanoví, že smlouva vznikne až v okamžiku, kdy Společnost a Zákazník dosáhnou shody o všech jejích náležitostech.
- 2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud pro potřebu Zákazníka dojde k vyhotovení překladu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 2.5. Uzavřená smlouva je Společností archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

III. Cena za zboží a platební podmínky

- 3.1. Všechny ceny jsou smluvní a pro každý obchodní případ jsou definovány v příslušné cenové nabídce Společnosti.
- 3.2. Společnost je plátcem DPH.

- 3.3. Zákazník objednává zboží za cenu dle příslušné cenové nabídky. Před provedením objednávky má Zákazník možnost seznámit se s celkovou cenou bez DPH a všemi dalšími náklady (poplatky). Tato cena bude uvedena v objednávce a v potvrzení objednávky.
- 3.4. Před provedením objednávky má Zákazník možnost seznámit se se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Součástí cenové nabídky Společnosti je rovněž orientační termín dodání.
- 3.5. Společnost si vyhrazuje právo požadovat pro první obchodní případy se Zákazníkem provedení platby ceny za zboží předem, zálohovou platbu či některou z forem bankovní záruky.
- 3.6. Splatnost vystavené faktury je 14 dní od data vystavení.
- 3.7. V případě prodlení se zaplacením ceny je Zákazník povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky ceny za každý den prodlení. Zákazník je povinen uhradit smluvní pokutu na výzvu Společnosti.
- 3.8. Až do úplného zaplacení ceny zůstává zboží ve vlastnictví Společnosti.

IV. Dodací podmínky

- 4.1. Společnost je povinna Zákazníkovi odevzdat zboží a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu. Zákazník se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. III. těchto VOP.
- 4.2. Společnost je povinna dodat zboží v množství, termínu, jakosti a provedení dle uzavřené smlouvy. Není-li ve smlouvě určena jakost nebo provedení zboží, je Společnost povinna dodat zboží v jakosti a provedení podle příslušné technické normy nebo v jakosti a provedení odpovídající sjednanému účelu.
- 4.3. Společnost dodá zboží v souladu s orientačním termínem dodání dle čl. III., odst. 3.4. VOP. Dodání předčasné a dodání po částech je Společnost oprávněna provést, pokud takové dodání Zákazník neodmítne bez zbytečného odkladu poté, co byl informován o skutečnosti, že zboží je připraveno k dodání. Zákazník není oprávněn požadovat předčasné dodání zboží.

V. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

- 5.1. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží. V případě prodlení Zákazníka s převzetím zboží přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka okamžikem, kdy mělo být zboží převzato od Společnosti. Při prodlení s převzetím zboží na straně Zákazníka je Společnost oprávněna Zákazníkovi účtovat náklady vzniklé s uschováním zboží a jeho manipulací.
- 5.2. Společnost je povinna umožnit Zákazníkovi nabýt vlastnické právo ke zboží. Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka okamžikem plného uhrazení ceny za zboží včetně DPH.

VI. Odpovědnost za vady

- 6.1. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho prohlídku s vynaložením náležité péče, zejména ověřit množství, druh, zjevné vady, úplnost dodávky a neporušenost obalů. V případě zjištění vad zjevných je Zákazník povinen Společnosti vady vytknout neprodleně, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění vad při povinné prohlídce. Pokud se na zboží vyskytnou vady skryté, které Zákazník nemohl vzhledem k jejich povaze zjistit při prohlídce zboží, je povinen tyto vady vytknout Společnosti neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů po tom, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl, nejpozději však do 6 měsíců od dodání zboží. V případě nedodržení lhůt dle tohoto

- čl. VOP, ztrácí Zákazník nároky z vad zboží. Uspokojení, kterého lze dosáhnout uplatněním některého z nároků z vad zboží, nelze dosáhnout uplatněním nároku z jiného právního důvodu.
- 6.2. Vady zboží musí být Zákazníkem vytknuty vždy v písemném oznámení o vadách, v němž je Zákazník povinen přesně specifikovat vadné zboží a uvést v čem spočívá jeho vada a přiložit důkazy o vadě či vadách. Zákazník je povinen umožnit Společnosti přístup k předmětnému zboží za účelem prověření oprávněnosti vytýkaných vad. Společnost je povinna se k vadám zboží vyjádřit do 15 pracovních dnů od doručení oznámení o vadách, nebude-li dohodnuta lhůta delší. Společnost odpovídá pouze za vadu, kterou má zboží v době přechodu nebezpečí škody na věci. V případě, že dojde k uznání vad zboží Společností, přísluší Zákazníkovi nároky z vad zboží ve formě slevy z ceny, opravy zboží či výměny vadného zboží. Konkrétní nárok z vad zboží určí Zákazník ve výše uvedeném písemném oznámení o vadách. Nároky Zákazníka z vad zboží zanikají, pokud Zákazník neoznámí vady dohodnutým způsobem.
- 6.3. Společnost neodpovídá za vady zboží vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo takovým užíváním zboží, které je v rozporu s účelem smlouvy.
- 6.4. Zákazník je povinen zabezpečit oddělené skladování reklamovaného zboží, je-li to vzhledem k povaze možné, a to až do dne vyřízení uplatněného nároku z vad zboží. S reklamovaným zbožím je Zákazník oprávněn nakládat pouze se souhlasem Společnosti. Pokud Zákazník poruší uvedené povinnosti a/nebo neumožní Společnosti přesvědčit se o existenci vady, event. ji neumožní přístup ke zboží, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a odmítnutí nároků z vad zboží ze strany Společnosti.
- 6.5. Reklamované místo (trasu) je Zákazník povinen v případě potřeby odkrýt a zdokumentovat zápisem a kvalitní fotodokumentací, zaznamenat aktuální provozní parametry a neprodleně informovat Společnost před demontáží vadné části. Reklamace musí být provedena písemně. Reklamace se považuje za včasnou, je-li v poslední den lhůty k uplatnění práv z vadného plnění odeslána. Pro uznání reklamace musí být v případě výrobní vady předložena vadná část nebo úředně potvrzené zjištění vady.
- Společnost je zbavena odpovědnosti za vady, k nimž došlo v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu naplnění požadavků Zákazníka.
- 6.6. Nedohodnou-li se Společnost a Zákazník jinak, nemá uplatnění reklamace vliv na povinnost zaplatit cenu za zboží v plné výši dle objednávky a jejího potvrzení.

VII. Ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Společnosti a Zákazníka,
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, kterými se rozumí zejména nedodržení platebních podmínek, dodacích podmínek, nedodání zboží nebo dojde-li k zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně. Oprávněná strana může odstoupit do 6 měsíců od takového porušení povinností. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouvy včetně VOP se řídí právem České republiky.
- 8.2. Smlouva je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

- 8.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 8.4. V případě, že mezi Společností a Zákazníkem, který je spotřebitelem, vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Zákazník právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 8.5. Podáním návrhu na mimosoudní řešení sporu není dotčeno právo Zákazníka obrátit se kdykoliv na příslušný soud. Další informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.
- 8.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. srpna 2026. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv jednostranně měnit a aktualizovat. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na Webových stránkách, přičemž účinnost nového znění nastává dnem jeho zveřejnění, není-li výslovně stanoveno jinak. Změny VOP nemají vliv na práva a povinnosti vzniklé ze smluv, které byly uzavřeny před účinností nového znění.

ISOPLUS-EOP s.r.o.